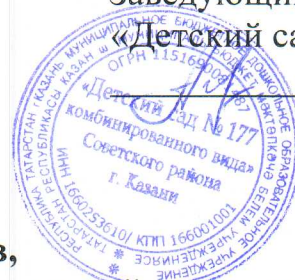


УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МБДОУ
«Детский сад №177»

А.А.Ляпина



**План
по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБДОУ «Детский сад №177 комбинированного вида» Советского района
г.Казани на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия:	
				реализованы мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:					
- на информационных стендах в помещении организации;	Разместить на информационных стендах.	31.12.2020	Гурова Елена Владимировна, старший воспитатель	Размещены на информационных стендах, сайте ДОУ: - режим занятий;	31.12.2020
- на официальных сайтах организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Разместить на сайте ДОУ.	31.12.2020		Размещены на сайте ДОУ: - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся; - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными	31.12.2020

					представителями) несовершеннолетних обучающихся; - о реализуемых уровнях образования; - о формах обучения; - о календарном учебном графике с приложением его копии;		
Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:							
- телефона;	имеется						
- электронной почты;	имеется						
- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы");	Разместить образец обращения для получения консультации по оказываемым услугам	31.01.2021	Гурова Елена Владимировна, старший воспитатель	Размещен образец обращения для получения консультации по оказываемым услугам	31.01.2021		
- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	Разместить анкеты для родителей о качестве предоставления образовательных услуг			Размещены анкеты о качестве предоставления образовательных услуг.			
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на	Замечаний не имеется						

официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества).	Замечаний не имеется				
Время ожидания предоставления услуги.	Показатель не оценивается для образовательных организаций				
Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	Замечаний не имеется				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:					
- оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами;	Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: входные группы пандусами, подъемными платформами	По мере поступления финансирования	Сибгатуллин Радик Рафаилович, зам по АХЧ		
- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов	По мере поступления финансирования			
-	Оборудовать помещения	По мере			

адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами	поступления финансирования			
- сменных кресел-колясок;	Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: специальным креслами-колясками	По мере поступления финансирования	Сибгатуллин Радик Рафаилович, зам по АХЧ		
- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями	По мере поступления финансирования			
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:					
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	Приобретение специальных стендов с текстовой и графической информацией знаками.	1 квартал 2022 31.03.2022	Сибгатуллин Радик Рафаилович, зам по АХЧ		
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Обучение тьютера	4 квартал 2021 31.12.2021	Гурова Елена Владимировна, старший воспитатель		
- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;	Обучение	1 квартал 2022 31.03.2022	Гурова Елена Владимировна, старший воспитатель		
IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью	Замечаний не имеется				

работников образовательной организации					
V. Удовлетворенность качеством оказания услуг					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	Замечаний не имеется				
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Замечаний не имеется				
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	Проведение опроса с родителями (законными представителями) об удовлетворенности условиями оказания услуг	31.05.2022	Гурова Елена Владимировна, старший воспитатель		